

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ 2011	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sosyal Bilimler Enstitüsü	
	2021 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: BİDR/604/01 İlk Yayın Tar.: 14.02.2022 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 49

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü

14/02/2022

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Prof. Dr. Muhsin Akbaş Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü	Erkan Küçükklınç Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı Kalite Yönetim Temsilcisi	Prof. Dr. Saffet Köse Rektör



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4C4A374 Belge Takip Adresi: <https://ubs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index>

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	4
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	5
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	10
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	10
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	10
A.1.2. Kalite Politikası.....	18
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	18
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	19
A.2.1. Kalite Komisyonu (Birim Kalite Ekibi).....	19
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı).....	19
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü	20
A.3. Paydaş Katılımı.....	20
A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı	20
A.4. Uluslararasılaşma	21
A.4.1. Uluslararasılaşma performansı	21
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM.....	22
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	22
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	22
B.1.2. Program ders dağılım dengesi	23
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu	23
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	23
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	24
B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)	24
B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	24
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	24
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)	25
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi).....	25
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.....	26
B.3.4. Akademik danışmanlık	26
B.4. Öğretim Elemanları	27
B.4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)	27

B.5.	Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	28
B.5.1.	Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi	28
B.5.2.	Mezun izleme sistemi	28
C.	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	30
C.1.	Araştırma Kaynakları	30
C.1.1.	Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)	30
C.1.2.	Doktora sonrası imkânlar	30
C.2.	Araştırma Yetkinliği	31
C.2.1.	Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi	31
C.2.2.	Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	31
C.3.	Araştırma Performansı	31
C.3.1.	Öğretim elemanı performans değerlendirmesi	32
C.3.2.	Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	32
D.	TOPLUMSAL KATKI	33
D.1.	Toplumsal Katkı Performansı	33
D.1.1.	Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	33
E.	YÖNETİM SİSTEMİ	35
E.1.	Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	35
E.1.1.	Yönetim modeli ve idari yapı	35
E.1.2.	Süreç yönetimi	35
E.2.	Bilgi Yönetim Sistemi	36
E.2.1.	Entegre bilgi yönetim sistemi	36
E.3.	Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	36
E.3.1.	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	37
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME		38
1.	Kalite Güvencesi Sistemi	44
2.	Eğitim-Öğretim	45
3.	Araştırma ve Geliştirme	46
4.	Toplumsal Katkı	47
5.	Yönetim Sistemi	48
6.	Rapor Döneminde Gerçekleştirilen İyileştirmeler	49

ÖZET

Raporun Amacı, Enstitümüzün güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Enstitümüzün öz değerlendirme çalışmalarının çıktısını ortaya koymaktır.

Kapsamı ve Hazırlanma Süreci, Birim İç Değerlendirme Raporumuzda Enstitümüzün iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi irdelenmiş olup, bu kapsamda,

- Enstitümüzün değerleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinliklerin nasıl planlandığı ve yönetildiği hakkında bilgi sahibi olmak,
- Enstitümüzün genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği,
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,
- Birimin iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri,
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında birimin rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliğin nasıl sağlanacağı.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Enstitü Müdürü: Prof. Dr. Muhsin AKBAŞ

E-Mail Adresi: muhsin.akbas@ikcu.edu.tr

Enstitü İnternet Adresi: <https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/>

Telefon No: (0232) 329 35 35 (Dahili: 2100)

Adres: Balatçık Mahallesi Havaalanı Şosesi No:33/2 Balatçık 35620 Çiğli İZMİR

Tarihsel Gelişimi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 14.07.2010 tarihinde kabul edilen ve 22.07.2010 tarihinde Resmi Gazete' de yayımlanan; "Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" uyarınca kurulmuştur. 2012-2013 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde öğrenci alımına başlamıştır.

Enstitümüz, kuruluşundan bu yana geçen sürede akademik ve idari altyapısını hızla oluşturmuş ve çeşitli anabilim dallarında eğitim-öğretimi sürdürmektedir. Enstitümüzde hali hazırda 30 anabilim dalında doktora, tezli, tezsiz, uzaktan eğitim yüksek lisans olmak üzere toplamda 74 lisansüstü program aktif durumdadır. 2022 yılı içerisinde bunlara yeni doktora ve yüksek lisans programlarının eklenmesi planlanmakta olup gerekli hazırlıklar sürdürülmektedir

Faaliyet Gösterilen Tahsisli Fiziksel Alanlar				
Yerleşke Adı	Açık Alan (m ²)	Kapalı Alan (m ²)	Toplam	Açıklama
Rektörlük Merkezi Ofisler Binası (Ofis-1) Sosyal Bilimler Enstitüsü		220	220	Enstitümüz de 1 adet Enstitü Müdürü ofisi, 1 adet Enstitü Müdür Yardımcıları ofisi, 1 adet Enstitü Sekreteri ofisi, 2 adet Öğrenci İşleri Ofisi, 1 adet Yazı İşleri ofisi, 1 adet Mali İşler ofisi, 1 adet Tez Savunma Odası, 1 adet sınıfımız mevcuttur.
TOPLAM		220	220	

Enstitümüz Akademik ve İdari Personel Sayıları			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	8		8
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	1		1
İşçi statüsü (657/D)	2		2
Toplam	11		11

Açıklama: Yukarıdaki tabloda yer alan bilgiler birimizde kadro durumunu göstermekte olup, fiilen birimizde çalışan personel bilgileri ise şöyledir: Kadrosu birimizde olan 2 (iki) Genel İdare Hizmetleri Sınıfındaki personelimiz görevlendirme kapsamında birim dışında görev almakta olup, birimizde fiilen çalışmamaktadır. Birimizde; Genel İdare Hizmetleri Sınıfında 6 (altı) Yardımcı Hizmetler Sınıfında 1 (bir), İşçi sınıfında ise 2 (iki) olmak üzere toplamda 11 (on bir) personel fiilen çalışmaktadır.

Eğitim-Öğretim Programlarımız		
Sıra No	Programın adı	Programın Niteliği*

1	Maliye ve Mali Yönetim Anabilim Dalı	Doktora/Tezli/ Tezsiz
2	Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı	Doktora/Tezli
3	İşletme Anabilim Dalı	Doktora/Tezli/ Tezsiz
4	Tarih Anabilim Dalı	Doktora/Tezli
5	Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Türkçe/İngilizce	Doktora/Tezli/ Tezsiz
6	Felsefe Anabilim Dalı	Tezli
7	Finansal Ekonomi Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
8	Türk İslam Arkeolojisi Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
9	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
10	Sosyoloji Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
11	Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
12	Felsefe ve Din Bilimler Anabilim Dalı	Doktora/Tezli
13	Uluslar arası İlişkiler Anabilim Dalı	Doktora/Tezli/ Tezsiz
14	İç Denetim ve Bağımsız Denetim Anabilim Dalı	Tezsiz
15	Küresel Yönetişim ve Siyaset Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
16	Manevi Destek ve Danışmanlık Anabilim Dalı	Tezsiz
17	Pazarlama İletişimi ve Marka Yönetimi Anabilim Dalı	Tezsiz
18	Medya ve İletişim Çalışmaları Anabilim Dalı	Tezli
19	İktisat Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
20	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
21	Maliye Anabilim Dalı	Tezsiz
22	Osmanlı Çalışmaları Anabilim Dalı	Tezsiz
23	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
24	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı	Tezli/ Tezsiz
25	Coğrafya Anabilim Dalı	Tezli
26	Psikoloji Anabilim Dalı	Tezli/Tezsiz
27	İslam Tarihi ve Sanatları Anabilim Dalı	Tezli
28	Temel Sanat Eğitimi Anabilim Dalı	Tezli
29	Bilgi ve Belge Yönetimi	Tezli/Tezsiz
30	Uluslar arası Ticaret ve İşletmecilik	Tezli/Tezsiz

2021 yılında Enstitümüz Anabilim Dalları programlarında (doktora-tezli-tezsiz) öğrenim gören öğrenci sayıları;

Akademik Birim Bazında Öğrenci Sayıları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4C4A374 Belge Takip Adresi: <https://ubs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index>

Birim	Anabilim Dalı	Program	Kız	Erkek
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı	Bilgi ve Belge Yönetimi Tezli Yüksek Lisans	0	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Coğrafya Anabilim Dalı	Coğrafya Tezli Yüksek Lisans	1	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe Anabilim Dalı	Felsefe Doktora	3	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	12	9
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı	Doktora	2	7
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	27	13
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Finansal Ekonomi Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans (Disiplinlerarası)	12	22
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Finansal Ekonomi Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim (Disiplinlerarası)	21	54
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans	3	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezsiz Yüksek Lisans İkinci Öğretim	3	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İç Denetim ve Bağımsız Denetim Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II.Öğretim	19	17
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat Anabilim Dalı	İktisat Tezli Yüksek Lisans	12	12
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat Anabilim Dalı	Yönetim Ekonomisi Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	7	15
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İslam Tarihi ve Sanatları A.D.	İslam Tarihi ve Sanatları Tezli Yüksek Lisans	1	5
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Anabilim Dalı	Doktora(Türkçe)	31	17
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Anabilim Dalı	İşletme Yöneticiliği Tezsiz Yüksek Lisans Uzaktan Öğretim	37	68
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Anabilim Dalı	Muhasebe ve Finansman Tezli Yüksek Lisans	0	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	17	22
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	39	10
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Anabilim Dalı	Üretim Yönetimi ve Pazarlama Tezli Yüksek Lisans	4	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	İŞLETME DOKTORA TÜRKÇE-GEDİZ	Doktora-GEDİZ	3	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Küresel Yönetişim ve Siyaset Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans (Disiplinlerarası)	2	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Maliye Anabilim Dalı	Vergi Hukuku ve Vergi Uygulamaları Tezsiz Yüksek Lisans II.Öğretim	16	19
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Maliye ve Mali Yönetim Anabilim Dalı	Doktora	4	8
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Maliye ve Mali Yönetim Anabilim Dalı	Mali Yönetim, Denetim ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	19	15
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Maliye ve Mali Yönetim Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans (Disiplinlerarası)	6	4
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Manevi Destek ve Danışmanlık Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	36	14
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya ve İletişim Anabilim Dalı	Medya ve İletişim Çalışmaları Doktora	2	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya ve İletişim Anabilim Dalı	Medya ve İletişim Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans	14	16
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya ve İletişim Anabilim Dalı	Medya ve İletişim Çalışmaları Tezsiz Yüksek Lisans İkinci Öğretim	12	19
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama İletişimi ve Marka Yönetimi Anabilim Dalı	Pazarlama İletişimi ve Marka Yönetimi II. Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans (Disiplinlerarası)	28	62

Sosyal Bilimler Enstitüsü	Psikoloji Anabilim Dalı	Aile Danışmanlığı Tezsiz Yüksek Lisans İkinci Öğretim	24	5
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Psikoloji Anabilim Dalı	Genel Psikoloji Tezli Yüksek Lisans	15	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	7	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	15	8
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı	Turist Rehberliği Tezli Yüksek Lisans	6	5
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı	Turist Rehberliği Tezsiz İkinci Öğretim Yüksek Lisans	5	18
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Doktora	1	0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Uzaktan Öğretim	28	62
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	11	8
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	0	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji Anabilim Dalı	Doktora Programı	3	0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	18	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	18	11
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Tarih Anabilim Dalı	Doktora (Türkçe)	7	10
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Tarih Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	7	4
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı	Doktora	11	48
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı	Temel İslam Bilimleri Tezsiz Yüksek Lisans İkinci Öğretim	11	25
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	9	38
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Temel Sanat Eğitimi Anasanat Dalı	Kültür ve Sanat Yönetimi Tezli Yüksek Lisans	0	4
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Temel Sanat Eğitimi Anasanat Dalı	Sanat ve Tasarım Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans	20	7
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı	Doktora (İngilizce)	5	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	11	6
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans (İngilizce)	4	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı	Turizm İşletmeciliği Tezsiz Yüksek Lisans Uzaktan Öğretim	6	32
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı	Doktora Programı	7	7
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı	Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans	17	11
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı	Yaratıcı Yazarlık Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim	5	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türk İslam Arkeolojisi Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	6	6
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türk İslam Arkeolojisi Anabilim Dalı	Türk İslam Arkeolojisi Doktora	0	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı	Doktora Programı	8	8
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı	Tezli Yüksek Lisans	25	15
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı	Tezsiz Yüksek Lisans II. Öğretim (Türkçe)	22	39
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik A.B.D.	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik İngilizce Tezli Yüksek Lisans	1	0
TOPLAMLAR :			726	93

TÜM TOPLAM :

726 93

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4C4A374 Belge Takip Adresi: <https://ubs.ike.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index>

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyonumuz;

Uluslararası alanda kabul gören bir eğitim vermek, alan araştırmalarına dayalı ve toplumun ufkunu açan lisansüstü tezler hazırlamak, eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile sosyal bilimlerin değişik anabilim dallarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir.

Enstitümüz, bu misyonu doğrultusunda, kendisini tüm kadrosuyla eğitim, araştırma ve topluma hizmete adanmış bir yükseköğretim kurumudur. Enstitümüz öğrencilerini; sürekli öğrenmeyi ve sorgulayıcı düşünme becerileri ile donatmayı; yerel ve küresel sorunlara duyarlı kılmayı, uluslararası standartları sağlamayı ve bilimsel, teknolojik buluşlara katkıda bulunmayı, çağdaş ve evrensel değerlerin, kültürel ve etik değerlerin güçlü destekçileri olarak yetiştirmeyi amaçlar.

Enstitümüz misyonunu gerçekleştirmek için bilimde yerel ve küresel iş birliğine, etkin, yaratıcı ve sürekli doğruyu öğretmeye önem verir, çağdaş toplumun gereksinimi olan alanlarda ve mesleklerde yurt içinde ve yurt dışında hizmet verebilen nitelikte mezunlar yetiştirmeyi amaçlar. Enstitümüz araştırmada ve lisansüstü eğitimde belirlenmiş alanlarda adres olmayı hedefler.

Enstitümüzün Stratejik Amaçları;

- Sürdürülebilir uluslararası standartlarda eğitim vermek,
- Bilime katkı sağlayacak bilgiyi üretmek ve ileri teknoloji geliştirmek,
- Üniversitemizin benimsediği temel değerleri bütünüyle yansıtan kurum kültürü ile etkili ve verimli bir yönetim yapısını oluşturmak
- Paydaşlarımız ve toplum ile sağlıklı ve sürekli ilişkiler ağı oluşturmak
- Ülkemizin, bölgemizin gelişimi ve refahına katkı sağlamak,
- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Misyonumuz;

Uluslararası alanda kabul gören bir eğitim vermek, alan araştırmalarına dayalı ve toplumun ufkunu açan lisansüstü tezler hazırlamak, eğitim, araştırma ve sektör işbirliği ile sosyal bilimlerin değişik anabilim dallarında nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir.

Enstitümüz, bu misyonu doğrultusunda, kendisini tüm kadrosuyla eğitim, araştırma ve topluma hizmete adanmış bir yükseköğretim kurumudur. Enstitümüz öğrencilerini; sürekli öğrenmeyi ve sorgulayıcı düşünme becerileri ile donatmayı; yerel ve küresel sorunlara duyarlı kılmayı, uluslararası standartları sağlamayı ve bilimsel, teknolojik buluşlara katkıda bulunmayı, çağdaş ve evrensel değerlerin, kültürel ve etik değerlerin güçlü destekçileri olarak yetiştirmeyi amaçlar.

Enstitümüz misyonunu gerçekleştirmek için bilimde yerel ve küresel iş birliğine, etkin, yaratıcı ve sürekli doğruyu öğretmeye önem verir, çağdaş toplumun gereksinimi olan alanlarda ve mesleklerde yurt içinde ve yurt dışında hizmet verebilen nitelikte mezunlar yetiştirmeyi amaçlar. Enstitümüz araştırmada ve lisansüstü eğitimde belirlenmiş alanlarda adres olmayı hedefler.

Vizyonumuz;

“Sosyal bilimler alanında lider bir eğitim kurumu olmaktır.”

Enstitümüz, önümüzdeki 10 yıl içinde, öğrenim verdiği alanların birçoğunda, bilimsel araştırma, yayın ve öğrenim kalitesi ile, Türkiye'nin önde gelen Sosyal Bilimler Enstitüleri arasında ilk 3'e girmeyi hedeflemiştir.

Enstitümüzün Temel Değerleri;

Enstitümüz Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planında belirlediği aşağıdaki temel değerleri prensip edinmiştir.

Ahlak ve Mesleki Etik; Enstitümüz tüm süreçlerini, ahlaki değerlere bağlı olarak ulusal ve uluslararası kabul görmüş mesleki etik, davranış ve ilkeler çerçevesinde yürütür;

Katılımcılık; Enstitümüz tüm karar alma süreçlerinde, duygusal ve düşünsel bağlılığı teminen, iç ve dış paydaşların katılımı ile birlikte görüş ve önerilerine değer verir;

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik; Enstitümüz kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığının kanıtı olarak, yönetsel şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine önem verir;

Estetik ve Çevre Duyarlılığı; Enstitümüz insanlığın yaşanabilir bir dünyada hayat sürmesi ve içinde yaşadığımız toplumun refaha ulaşması için spor, sanat ve doğa bilinci gibi estetik kazanımlara önem vererek çevre duyarlılığını ön plana çıkarır;

Liyakat; Enstitümüz başarıya giden yolda etkinliğin ve verimliliğin sürdürülebilmesi amacıyla, insan kaynakları yönetimi süreçlerinin; işe uygunluk, bilgi, beceri ve başarı ölçütlerini temel alarak eşit imkânlarda gerçekleştirilmesine önem verir;

Yenilikçilik; Enstitümüz öğrenmenin süreklilik kazanması ve yenilikçi yönlerin gelişmesi için kamu-üniversite-sanayi işbirliğine yönelik özgün bilimsel proje ve faaliyetleri destekler;

Yüksek Kalite; Enstitümüz tüm ürün ve hizmetleri, sürekli gelişim, iyileştirme bilinci ile yüksek kaliteye ulaşmak amacıyla, iç ve dış paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak sunar.

Enstitümüzün Temel Politikaları;

Enstitümüzün temel politika ilkeleri aşağıdaki şekildedir:

- Seçilmiş akademik ve yeni disiplinler arası alanlarda gelişmeye önem verir.
- Öğrencilerini hızla değişen dünyada gerekli bilgi, beceri ve deneyimlerle donatır.
- İşbirliği yapan ve paylaşılan, kendilerini kapsayıcı olmaya adanmış akademisyenlerden oluşan bir akademik topluluk geliştirmeyi hedefler.
- Yereli ihmal etmeden evrensel düzeyde eğitim, araştırma ve kültürel kuruluşlar ile ilişkiler geliştirmeye önem verir.
- Ülke ve dünya sorunlarına duyarlılık ve farkındalık yaratır.

Enstitümüz, misyonuna ve vizyonuna dayalı stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için, aşağıdaki temel politikaları uygulamayı esas almaktadır:

a. Eğitim ve Öğretimde Uluslararası Kalite: Enstitümüz, tüm anabilim dallarında; ders programlarının oluşturulmasında, ders içeriklerinin hazırlanmasında ve derslerin işlenmesinde uluslararası kalite düzeylerini esas almaktadır. Böylece, Enstitümüz mezunları, onlara kazandırılacak bilgi ve becerilerle, sadece ulusal boyutta değil, uluslararası ölçekte aranan profesyoneller haline geleceklerdir. Bu politikanın gereği olarak, öğrencilerin teorik bilgilerle donatılmasının yanı sıra, çalışma dünyasının ve teknolojik gelişmelerin gerektirdiği yeteneklerle de donatılması esastır. Bu nedenle, güçlü bir eğitimin gerektirdiği tüm bileşenlerin (öğretim elemanı, öğrenci, ders tasarımı, ders araç ve gereçleri, kütüphane, uygulama ortamları gibi) eksiksiz sağlanması için uygun önlemler alınmakta/alınacaktır.

b. Araştırma ve Yayın: Enstitümüz, araştırmacı bir kimlik kazanmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda vizyonu doğrultusunda, araştırmalarıyla ve yayınlarıyla tanınır bir Enstitü olmayı hedeflemektedir. Bu politikanın uygulanmasının asli unsuru öğretim elemanları ve araştırma destek sisteminin etkin bir şekilde işletilmesine devam edilmesidir. Araştırmaların topluma ve bilime katkı sağlaması için, Enstitümüzün, çeşitli toplum kesimleri ile sürekli ilişki içinde olması ve ortak projeler yürütmesi gereklidir. Bu amaçla, danışma kurullarının faaliyetlerine özen gösterilecektir. Ayrıca, öğretim süreci içinde, öğrencilerin hazırlayacakları projelerin bu tip ortak konulara yönlendirilmesi de söz konusu politikanın başarısına katkıda bulunacaktır.

c. Öğretim Kadrosunun Geliştirilmesi: Güçlü bir eğitimin en başta gelen unsuru yeterli ve yetkin öğretim elemanlarıdır. Bu nedenle, Enstitümüz her kademedeki görev yapan eğitim-öğretim ve destek

personelini etkin iç süreçlerle desteklemek, akademik kadronun kendilerini geliştirmesi için her türlü ortamı hazırlamak ve katkıyı sağlamak amacındadır.

d. Öğrencilerin Kendini Geliştirmesi: Enstitümüz, toplumun en değerli varlığı olan gençliği, toplum hizmetine hazırlamakla yükümlü olduğunun güçlü bilincine sahiptir. Enstitümüz, öğrencilere mesleki bilgi ve görgü kazandırma misyonunun yanı sıra, öğrencilerin kendi yeteneklerinin farkına varmasını ve bunları geliştirme fırsatlarıyla donatılmasını sağlayacaktır. Bu politika doğrultusunda, öğrencilerin kültür, sanat ve spor alanlarındaki topluluk oluşturma ve toplulukları çeşitli faaliyetlerle canlı tutma çabaları desteklenecektir.

e. Toplumsal Sorumluluk: Enstitümüz içinde bulunduğu toplumun sorunlarına ilgi göstermek, araştırmak ve çözüm önerileri geliştirmek zorunda olduğuna gönülden inanmaktadır. Bu nedenle, Enstitümüz, kamu ve özel kuruluşların toplum yöneticileri ile yakın bir işbirliği içinde, önemli ve öncelikli olduğu değerlendirilen alanlarda çalışma gayreti içerisinde.

f. Çevrenin Korunması ve Geliştirilmesi: Enstitümüz sürdürülebilir bir gelecek oluşturma bilinciyle, her faaliyetinde çevrenin korunmasını ve geliştirilmesini öncelikli konu olarak dikkate alacak ve öğrencileri bu doğrultuda yetiştirecektir.

g. Tanıtım: Enstitümüzün, ulusal ve uluslararası düzeydeki tanınma derecesinin yükseltilmesi ve üniversiteler arasında saygın bir yer kazanabilmesi, akademik performansının yanı sıra toplumsal performansı ile de yakından ilgilidir. Bu nedenle, Enstitümüzün, akademik çalışmaların yanı sıra, öğretim elemanları ve öğrencileriyle çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetlere de katılması, katkı sağlaması ve bu faaliyetlerin bir çekim merkezi olabilmesi, tanıtım açısından gereklidir. Ayrıca, Enstitümüzün yapacağı çeşitli çalışmalarla yerel, ulusal ve uluslararası medyada yer alması, üniversitenin bilinirliğini ve tanınırlığını artırılmasına çaba gösterecektir. Bu hedeflere ulaşılabilmesi için öğrencilerimiz, tüm akademik ve idari kadro ile birlikte sorumluluk ve işbirliği içerisinde çalışmasını sürdürecektir.

Enstitümüzün Organizasyon Yapısı

Enstitümüz Organizasyon Şeması'na ayrıca aşağıdaki linkten ulaşılabilir;
(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16491/organizasyon-semasi>)

Enstitümüzün Stratejik Amaçları;

- Sürdürülebilir uluslararası standartlarda eğitim vermek,
- Bilime katkı sağlayacak bilgiyi üretmek ve ileri teknoloji geliştirmek,
- Üniversitemizin benimsediği temel değerleri bütünüyle yansıtan kurum kültürü ile etkili ve verimli bir yönetim yapısını oluşturmak
- Paydaşlarımız ve toplum ile sağlıklı ve sürekli ilişkiler ağı oluşturmak
- Ülkemizin, bölgemizin gelişimi ve refahına katkı sağlamak,
- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak

Enstitümüzün Stratejik Hedefleri:

- Uluslararası öğrenci sayısını arttırmak (Toplam öğrenci sayısının %10'nu oranında sağlamak.)
 - Ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını toplam öğrenci sayısının %2'si oranında arttırmak.
 - Eğitim kalitesini arttırmak.
 - Anabilim dallarının akreditasyon çalışmalarına destek olmak.
 - Bilimsel yayın sayısını ve kalitesini arttırmak.
 - Ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetleri arttırmak.
 - Kurum kimliğini ve kurum kültürünü geliştirmek.
 - İç ve dış paydaşlar ile işbirliğini geliştirmek.
- Öğrencilerimizin fiziki, sosyal, sportif, kültürel ve kariyer gelişimleri için destek faaliyetleri yürütmek.

- j. Mezun olan öğrenciler ile iletişim ve istihdamı artırıcı faaliyetlerde bulunmak.
- k. Toplumsal katkı ve hizmetleri geliştirmek.
- l. Ulusal ve uluslararası üniversiteler ve kurumlarla işbirliği yapmak.
- m. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası medyada tanınırlığını artırmak.

Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar		Stratejik Hedefler	
Stratejik Amaç-2	Sürdürülebilir uluslararası standartlarda eğitim vermek	Hedef-1	Uluslar arası öğrenci sayısını arttırmak (Toplam öğrenci sayısının %10 ' nu oranında sağlamak.
		Hedef-2	Ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını toplam öğrenci sayısının % 2' si oranında arttırmak.
		Hedef-3	Eğitim kalitesini arttırmak.
		Hedef-4	Stratejik Plan Dönemi sonuna kadar eğitimde akreditasyonu sağlamak.
Stratejik Amaç-3	Bilime katkı sağlayacak bilgiyi üretmek ve ileri teknoloji geliştirmek	Hedef-1	Anabilim Dalında eğitim gören öğrencilerimizin bilimsel yayın sayısını ve kalitesini arttırmak.
		Hedef-2	Bilimsel çalışmaların sunulacağı ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetleri arttırmak.
Stratejik Amaç-4	Üniversitemizin benimsediği temel değerleri bütünüyle yansıtan kurum kültürü ile etkili ve verimli bir yönetim yapısını oluşturmak	Hedef-1	Kurum kimliğini ve kurum kültürünü geliştirmek.
Stratejik Amaç-5	Paydaşlarımız ve toplum ile sağlıklı ve sürekli ilişkiler ağı oluşturmak	Hedef-1	İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini arttırmak.
		Hedef-2	Öğrencilerimize sunulan fiziki, sosyal, sportif, kültürel ve kariyer gelişimleri için destek faaliyetlerini gerçekleştirmek.
		Hedef-3	Mezun olan öğrencilerimizin istihdamlarına yardımcı olmak ve mezunlarla işbirliği geliştirmek.

Stratejik Amaç-6	Ülkemizin, bölgemizin gelişimi ve refahına katkı sağlamak	Hedef-1	Toplum yararına sunulan hizmetleri geliştirmek.
Stratejik Amaç-7	Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını sağlamak	Hedef-1	Ulusal ve uluslararası üniversiteler ve kurumlarla işbirliği yapmak.
		Hedef-2	Üniversitemizin ulusal ve uluslararası medyada tanınırlığını artırmak.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

a. **2021 Yılı İç Tetkik/Değerlendirme Raporu:**

İLGİLİ BİRİM / SÜREÇ: Sosyal Bilimler Enstitüsü		TETKİKİN	
ÜST AMİRİ: Prof. Dr. Muhsin AKBAŞ		NO'SU: 2021/ 1	TARİHİ: 27 /05/ 2021
TETKİK EKİBİ: Prof. Dr. Derya ÖZER KAYA, Abdullah ÜNAL			
TETKİK SONUÇLARI			
1	GENEL HUSUSLAR		
	<ul style="list-style-type: none"> • Tetkik planlanan tarihte gerçekleştirilmiştir • Tetkik plan dışında bir tarihte gerçekleştirilmiştir. • Herhangi bir uygunsuzluk saptanmamıştır. • Çözümlemeyen hususlar mevcuttur. 	Açıklamalar (tetkik tarihinde değişiklik olması ve çözümlenemeyen hususlar varsa bu alan doldurulur): <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 	
2	OLUMLU HUSUSLAR		
	1. Dış paydaşlar ile yapılan protokollerin yapılmış olması.		

	2. Tüm evrakları KDYS web sayfası ve fiziksel dosyada güncel ve mevcut. 3. Personelin konuya hâkim olması ve idrak düzeyinin yüksek olması.		
3	İYİLEŞTİRİLEBİLECEK HUSUSLAR 1. Arşiv ihtiyacı 2. Derslik ihtiyacı 3. Personel ihtiyacı		
4	UYGUNSUZLUKLAR	DÜZELTİCİ FAALİYET NO	
	1.		
	2.		
	3.		
BİRİM / SÜREÇ SORUMLUSU Prof. Dr. Muhsin AKBAŞ	TETKİK EKİP BAŞKANI Prof. Dr. Derya ÖZER KAYA	TETKİK GÖREVLİSİ Abdullah ÜNAL	TETKİK GÖREVLİSİ

b. 2021 Yılı Geri Bildirim Raporu:
GENEL BİLGİLER

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü hazırladığı raporda, birimin iletişim bilgilerini, misyonunu, vizyonunu, değerlerini ve hedeflerini, temel politikalarını, eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerini, organizasyon şemasını, iyileştirmeye yönelik çalışmalarını açıklamış; tarihsel gelişimi kuruluş bilgilerini vermekle birlikte birimin mevcut durumunu açıklamış fakat son 5 (beş) yıla ait program, öğrenci sayısı ve personel sayısı durumuyla ilgili bir açıklamaya yer vermemiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kuvvetli Yönler
1. Kalite güvence sistemine akademik ve idari personelin ve öğrencilerin aktif katılım sağlamasına yönelik toplantılar yapılması
2. Stratejik Bazlı Yıllık İş Planına bağlı işlemlerini gerçekleştirilmesi
3. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma döngüsünün esas alınması kapsamında ülke çapında alınan kararlara uyum sağlayabilmek adına süreç yönetimi sağlayabilmesi
4. Eğitim-öğretim sürecini yönetirken birimin iç ve dış paydaşlarıyla yapılan tüm çalışmalarına ilişkin protokollerin olması ve bu protokollerin açıklığı

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçlar	Misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçlar açıklanırken Üniversitemiz misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçları ile bağ kurularak bir açıklamaya yer verilmelidir.
2. Birime ilişkin politikalar	Eğitim-öğretim hizmeti veren bir birim olarak Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üniversitemizin Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politikasına bağlı daha özelleştirilmiş bir politikayı kendi birimi için hazırlamalıdır.
3. Uluslararasılaşma Politikaları	Uluslararasılaşma Politikalarına önem verdiğini misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçlarında özellikle vurgulayan Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü bu konudaki çalışmalarını daha detaylı açıklamalı, Üniversitemiz uluslararası politika belgelerine ilişkin görüşlerine, çalışmalarına bu raporda daha detaylı yer vermeli ve gerekli kanıtları sunabilmelidir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Kuvvetli Yönler
1. Birimin bünyesinde bulunan programların ders dağılımının, ders kazanımlarının mevzuata uygun bir şekilde yürütülüyor olması, iş yükü esasına dayalı olarak derslerin tasarlanması
2. Ölçme ve değerlendirme ile öğrenci kabulünün, akademik personel atama, yükselme ve görevlendirme kriterlerinin mevzuata ve Üniversitemizin temel değerlerinden liyakat ve fırsat eşitliği sistemine uygun olacak şekilde yürütülmesi, bu hususlara ilişkin durumların açık ve anlaşılır açıklanabilmesi
3. Öğrenci geri bildirimlerinin anketin yanı sıra; enstitü müdürüyle direkt iletişim şeklinde de yürütülüyor olması ve bununla birlikte öğrencilerin danışmanları ile kurdukları iletişimin desteklenmesine yönelik iletişim bilgilerini birimin web sayfasında yayınlaması
4. Yüz yüze Eğitimden Uzaktan Eğitime geçişte gerekli çalışmaların yapılmasına gösterilen hassasiyet; dolayısıyla sağlanan uyum

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Program Tasarımı ve Onayı	Tezli-Tezsiz Yüksek Lisans ve Doktora Programları açma konusunda Üniversitemize büyük katkı sağlayan Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü program tasarımı ve onayı hakkındaki çalışmalarını daha detaylı açıklayabilmelidir.
2. Öğrenci Geri Bildirimi	Öğrencilerin geri bildirimlerine yönelik iyileştirme çalışmalarına açık ve anlaşılır şekilde yer verilmelidir.
3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları sunulmalı, daha açık ve anlaşılır ifadelerle yer verilmelidir.

ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME

Kuvvetli Yöner
1. Araőtirma faaliyetlerini yürütürken iç ve dış paydaşlarla koordineli çalışabilme konusunda istekli olunması
2. Doktora programlarının başvuru süreçlerinin, kayıtlı öğrencilerinin ve mezun öğrencilerinin titizlikle izlenmesi ve bu duruma yönelik açık işlemler
3. Araőtirma yapmaya yönelik öğrencilerin yetiştirilmesine gösterilen hassasiyet ve öğrenci performanslarının izlenmesi

Gelişmeye Açık Yöner	Öneriler
1. Uluslararası indekslerle taranan dergiler	Uluslararası indekslerle taranan dergilerde yapılan süreli yayımlar hakkında daha açık kanıtlar yer almalıdır.
2. Birimin araőtirmaya yönelik hedefleri	Birimin araőtirmaya yönelik hedefleri özgün olmalı ve hedeflerin ne kadarının gerçekleştiğine yönelik açıklamalara ve kanıtlara yer verilmelidir.
3. Dış paydaşlar	Dış paydaşlara ulaşabilmek ve ilgisini çekebilmek adına yapılabilecek çalışmalara ilişkin iyileştirme hedefleri koyulmalıdır.

TOPLUMSAL KATKI

Kuvvetli Yöner
1. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumlu uygulama ve paydaş katılımlı protokollerin mevcut olması
2. Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminde yapılan protokoller kapsamında eğitim gören öğrencilerin durumlarının izlenebiliyor olması

Gelişmeye Açık Yöner	Öneriler
1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapı	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları raporda belirtildiği gibi açık olarak yer alınmalıdır.
2. Protokoller kapsamında eğitim öğretimini sürdüren ve mezun olacak öğrencilerin toplumsal katkısının izlenmesi	Birimin kendi tespiti ile de desteklenen; protokoller kapsamında eğitim öğretimini sürdüren ve mezun olacak öğrencilerin, toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmamasında gerekli izlemelerin yapılabiliyor olmasına yönelik çalışmalar olmalı ve kanıtlara yer verilmelidir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kuvvetli Yöner

1. Yönetim sistemine yönelik organizasyon yapısı ve süreç yönetiminin mevzuata uygun yürütülmesi ve bununla ilgili iş akışı, görev tanımı ve organizasyon yapısının açık ve anlaşılır olması
2. Yönetim sistemine ulaşılabilir yapının mevcut olması
3. Yönetim sistemine yönelik eksikliklerin birim tarafından biliniyor olması
4. Finansal kaynakların kullanımına yönelik işlemler açık ve mevzuata uygun olacak şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Yönetim sistemi	Yönetim sistemine yönelik eksiklere ilişkin iyileştirme çalışmaları konusunda hedefler koyulmalıdır.
2. Birim Kültürü	Birim kültürü kapsamında akademik ve idari personelin motivasyonunu yükseltmek adına bireysel ve birim bazında değerler oluşması için etkinlikler düzenlenmelidir.

Sunulan Kanıtlar:

- A.1.1 Lisansüstü Öğrencilerine Ait Performans Listesi 2021
- A.1.1 Performans Gösterge Veri Girişi ve Değerlendirme Raporu 2021
- A.1.1 Enstitü, Fakülte ve Yüksekokullar (Gösterge Değerlendirme) 2021
- A.1.1.Enstitümüz 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporu

A.1.2. Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi: Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz Üniversitemiz tarafından benimsenmiş ve uygulanmakta olan politika belgeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıt: <https://www.ikcu.edu.tr/S/15410/kalite-politikamiz>

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimin kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

Birimde performans yönetimi bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda birim çalışmalarında sürekli iyileştirmeye yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik

bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimin sorumluluğunda olan performans göstergeleri tanımlanmıştır. Birimin sorumluluğundaki performans göstergeleri iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiştir. Kanıt: <https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19448/2021-yili-birim-faaliyet-raporu>

A.2. İç Kalite Güvencesi

Enstitümüz Üniversitemiz tarafından benimsenmiş ve uygulanmakta olan politika belgeleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Enstitümüz İKÇÜ Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politika belgelerini tüm paydaşların göreceği şekilde ilan etmiştir. Enstitümüz İnternet sayfasında bu politika belgeleri yer almaktadır.

Kanıtlar:

- 1- (<https://www.ikcu.edu.tr/S/15410/kalite-politikamiz>)
- 2- (<https://www.ikcu.edu.tr/S/18344/egitim-ogretim-politikamiz>)
- 3- (<https://www.ikcu.edu.tr/S/18345/arastirma-politikamiz>)
- 4- (<https://www.ikcu.edu.tr/S/18346/toplumsal-katki-politikamiz>)

A.2.1. Kalite Komisyonu (Birim Kalite Ekibi)

Olgunluk Düzeyi: Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

Birim kalite ekibi üye listemiz oluşturulmuştur.

Kanıtlar: A.2.1. Birim Kalite Ekibi Üye Listesi

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

Temel olarak kalite yönetim süreci PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma) döngüsünü esas alınarak tasarlanmıştır. Planlama aşamasında; temel olarak sürecin nasıl olması gerektiğine ilişkin hedefler ve faaliyet planı ortaya konulmaktadır. Uygulama aşamasında; bu hedeflerin gerçekleştirilmesi ve izlenmesi sağlanmaktadır. Kontrol aşamasında; hedeflere ilişkin sorunlar ve sapmalar var ise tespit edilmektedir. Önlem alma aşamasında; var olan problemleri düzeltici/önleyici faaliyetler belirlenerek ortadan kaldırılmaya çalışılmaktadır. Enstitümüz kalite kültürünün yaygınlaşması ve uygulanması çerçevesinde kurumun kalite politikalarını benimsemektedir.

Örneğin; 2021 Yılı Stratejik Plan Bazlı Yıllık İş Planı ve Enstitümüzde yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları mevcuttur.

Sunulan Kanıtlar:

- (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/15936/is-akis-semalari>)
- (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16524/gorev-tanimlari>)
- (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16185/yillik-is-planlari>)

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüzde kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere Enstitü idari ve akademik personelin katılımıyla gerekli toplantılar yapılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- A.2.3. Toplantı Kararları Tutanak Formu-2021-01
- A.2.3. Toplantı Kararları Tutanak Formu-2021-02
- A.2.3. Toplantı Kararları Tutanak Formu-2021-03
- A.2.3. Toplantı Kararları Tutanak Formu-2021-04
- A.2.3. Toplantı Kararları Tutanak Formu-2021-05
- A.2.3. Toplantı Kararları Tutanak Formu-2021-06

A.3. Paydaş Katılımı

Paydaşlar, Enstitümüzün faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle Enstitümüzü etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Anabilim dalları, Enstitü Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, diğer fakülteler, akademik personel, idari personel ve öğrenciler, mezunlar iç paydaşlar iken, YÖK, Mülki İdareler, Yerel Yönetimler, Meslek Odaları, Sendikalar, Sanayi Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları dış paydaşlarımızı oluşturmaktadır.

İç ve dış paydaş görüşlerine daha çok eğitim süreçleri konusunda başvurulmaktadır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımı; programın öğretim elemanları tarafından, programda öğrenim gören öğrenciler hangi özelliklere sahip olmalı sorusuna yanıt bulabilmek amacıyla danışma kurulları toplantıları (Enstitü Kurulu/Enstitü Yönetim Kurulu) yapılmaktadır. Enstitümüz iç paydaşlarından olan öğretim üyeleri ile yapılandırılmış bir etkileşimin temin edilebilmesi amacıyla her yıl öğretim üyelerinin katıldığı Akademik Genel Kurullardan eğitim öğretim yılının sonunda, o eğitim öğretim dönemine ait, eğitim-öğretim ve araştırma konuları başta olmak üzere genel konularda bilgi verilerek tartışılmakta ve öneriler alınmaktadır.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Protokoller (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/18821/tezsiz-yuksek-lisans-harc-indirim-protokolleri>)
- A.3.1. Danışma Kurulu Üye Listesi

A.4. Uluslararasılaşma

Enstitümüz uluslararasılaşma çalışmalarını, Üniversitemiz 2020-2024 dönemi Stratejik Planına uygun şekilde sürdürmektedir;

Sunulan Kanıtlar:

- (<https://www.ikcu.edu.tr/S/18347/uluslararasilasma-politikamiz>)
- A.4.Bologna Birim Koordinatörü ve Eğitim Komisyonu
- A.4.Bologna Birim Koordinatörü
- A.4.Uluslararası Öğrenci Kayıtları Hk. yazımız
- A.4.Uluslararası Öğrenci Kabul Süreçleri

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Enstitüye öğrenci alımlarında yabancı uyruklu öğrenciler için kontenjan ayrılmakta ve başvuru koşulları belirlenmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

- Yabancı uyruklu öğrenciler için kontenjan ve başvuru koşulları:
<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru/25894/sosyal-bilimler-enstitusu-2020-2021-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-lisansustu-ogrenci-alim-ilani>)
- Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Yönergesi:
<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>
- Sosyal Bilimler Enstitüsü 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Lisansüstü Öğrenci Alım İlanı <https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru/29871/sosyal-bilimler-enstitusu-2021-2022-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-lisansustu-ogrenci-alim-ilani>
- Sosyal Bilimler Enstitüsü 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Lisansüstü Öğrenci Alım İlanı: <https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru/28874/sosyal-bilimler-enstitusu-2021-2022-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-lisansustu-ogrenci-alim-ilani>

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Enstitümüz anabilim dalları ihtiyaç duydukları programlara ilişkin bir hazırlık dosyası oluşturarak Enstitümüze gönderir. YÖK tarafından onaylanan 3 program 2021 yılı içerisinde faaliyetine başlamışlardır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Sunulan Kanıtlar:

- B.1.1 Program Açma (İç Denetim ve Bağımsız Denetim-İnterdisipliner Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans)
- B.1.1 Program Açma (Temel Sanat Eğitimi Anabilim Dalı Kültür ve Sanat Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans)
- B.1.1 Yeni Program Açma Hakkında Üst Yazı
- B.1.1 Yeni Program Açma Teklif Formu
- B.1.1. Program Açma (Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı ile Tezli Yüksek Lisans)
- B.1.1. Program Açma (Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı ile Tezsiz Yüksek Lisans)
- B.1.1. Program Açma (Muhasebe ve Finansman Anabilim Dalı ile Tezli Yüksek Lisans)
- B.1.1. Program Açma (Temel Sanat Eğitimi Anabilim Dalı Kültür ve Sanat Yönetimi Tezli Yüksek Lisans)
- B.1.1. Program Açma (Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Anabilim Dalı %30 İngilizce Sürdürülebilir Tasarım ve Sosyal İnovasyon Tezli Yüksek Lisans)
- B.1.1. B.1.1. Program Açma Hakkında İstenilen Düzenlemeler-1
- B.1.1. B.1.1. Program Açma Hakkında İstenilen Düzenlemeler-2
- B.1.1. B.1.1. Program Açma Hakkında İstenilen Düzenlemeler-3
- B.1.1. B.1.1. Program Açma Hakkında İstenilen Düzenlemeler-4
- B.1.1 Lisansüstü Program Açılması Onayı
- B.1.1. Program Açma Onayı-Muhasebe ve Finansman Tezli Yüksek Lisans Program
- B.1.1. Program Açma Tasarımı -Başvuru Dosyası (Muhasebe ve Finansman Tezli Yüksek Lisans Programı-Tezli)
- B.1.1. Program Açma Tasarımı Başvuru Dosyası-Bilgi ve Belge Yönetimi-Tezsiz Yüksek Lisans
- B.1.1. Program Açma Tasarımı -Bilgi ve Belge Yönetimi-Tezli Yüksek Lisans
- B.1.1. Program Açma Tasarımı -İç Denetim ve Bağımsız Denetim Tezsiz Uzaktan Yüksek Lisans
- B.1.1. Program Açma Teklifleri
- B.1.1. Yeni Form 3 Isced ve Isco kodları
- B.1.1. YÜKSEK LİSANS PROGRAMI AÇMAK İÇİN BAŞVURU FORMATI

B.1.2. Program ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Sunulan Kanıtlar:

- Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14602/yonetmelikler>)
- Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesi (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)
- Haftalık Ders Programları Linki (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru/26164/haftalik-ders-programlari-2020-2021-guz-donemi-tezsiz-tezli-ve-doktora-programlari-icin>)
- B.1.2 2021 Yılı İçinde Enstitümüzde Yapılan Ders Görevlendirmeleri

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

- B.1.3. Bologna Birim Koordinatörü ve Eğitim Komisyonu Bşk. Hk. yazımız.
- B.1.3. Enstitümüze Ait Eğitim Kataloğu

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Tüm derslerin AKTS değeri internet sayfası üzerinden paylaşılmakta ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- B.1.4. Enstitümüze ait Eğitim Kataloğu

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

- Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar şeffaf bir şekilde tanımlanmış ve ilan edilmektedir.
- Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.
- Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Sunulan Kanıtlar:

- Öğrenci Başvuru ve Kabul Koşulları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)
- Mezuniyet Koşulları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)
- Muafiyet koşulları(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- Öğrenci kabul koşulları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)
- Mezuniyet koşulları(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)
- Muafiyet koşulları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır.

- Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir.
- Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.
- Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.
- Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Sunulan Kanıtlar:

- B.3.1. Ders içerikleri linki
(<https://ubs.ikc.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=201&culture=tr-TR>)

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir.
- Öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.
- Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları); bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır.
- Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14602/yonetmelikler>)
- Lisansüstü Sınav Yönergesi (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)

- Sınavlarla ilgili linkler -Enstitümüz web sayfası duyurular ve ilanlar ana başlığı altında- <https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/>

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

- Üniversitemizin yapmış olduğu öğrenci görüşü alan anketlerden hareketle geribildirimler alınmaktadır.
- Öğrenci geri bildirimleri İKCÜ İstatistik Danışmanlık Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma merkezi tarafından yapılan anket verileri üzerinden alınmaktadır.
- Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.
- Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır. (Müdüre Yaz, E-Posta, Telefon, Birim Şikayet ve Öneri Kanalı)
- Öğrencilerce bilinmekte ve bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.
- Lisansüstü öğrencilerimizin sorun, şikayet ve geri bildirimleri için ilgili anabilim dallarından araştırma görevlileri görevlendirilmiştir.

Sunulan Kanıtlar:

- Üniversite anket linki (<https://www.ikcu.edu.tr/S/18695/memnuniyet-anketleri>)
- Müdüre yaz, Enstitü iletişim adresleri linki (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Mesaj>)
- Dilek Öneri ve Şikayet (<https://ubs.ikc.edu.tr/WishSuggestionComplaintList/Index>)
- Enstitümüz Öğrenci İşleri personeline ait e-posta adresi üzerinden geri bildirimler alınmaktadır. (muhammed.avsar@ikcu.edu.tr, ali.bozdogan@ikcu.edu.tr, gonca.elmasulu@ikcu.edu.tr)
- Araştırma Görevlileri iletişim bilgisi (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Share/EF47EE4BBC41E2B4760C60751C98A3AC>)

B.3.4. Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır.
- Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği
(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14602/yonetmelikler>)
- Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesi
(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14612/yonergeler>)
- UBYs mesaj linki, öğretim üyesi iletişim adresleri (Telefon, e-mail vd.)
(<https://rehber.ikcu.edu.tr/>)

B.4. Öğretim Elemanları

Sosyal Bilimler Enstitüsü olarak birimizin öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri Üniversitemiz kamuoyuna açık olan akademik atama ve yükseltme kriterleri kapsamında belirlenmiştir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Üniversitemiz akademik atama ve yükseltme başvuru esasları ve değerlendirme kriterleri ile kanıtlanmaktadır.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşmakta olup, birimin öğretim üyesinden beklentisi, öğretim üyesi tarafından bilinmektedir. Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Eğitim ve öğretimi öncelik kazandırmak üzere yükseltme kriterlerinde ve üniversitemiz akademik teşvik yönetmeliğinde araştırma geliştirme ve eğitim faaliyetlerine yer verilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

- Akademik Atama ve Yükseltme ve Kriterleri
(<https://personel.ikcu.edu.tr/Share/B6172F2BE653E5618FF0D79F3681A850>)
- Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/14602/yonetmelikler>)
- Üniversite Akademik Teşvik Yönetmeliği (<chrome-extension://oemmndcbldboiebfnladdacbfdmadadm/https://www.ikcu.edu.tr/Share/E37BF68B5C98461B087CDF8BA7637745>)

B.4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi, Enstitümüz paydaşları olan ilgili ana bilim dalı akademik kurul toplantıları, Enstitü yönetim kurulu ve Enstitü kurulu tarafından gerçekleştirilmekte, ayrıca üniversitemiz bilgi işlem dairesi başkanlığınca hazırlanan eğitici ve tanıtıcı video ve sunum etkinlikleri ile gerçekleştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaya çalışılmaktadır. Birimizde doğrudan öğretme-öğrenme merkezi adı altında bir yapılanma bulunmamakla birlikte öğretim elemanlarının ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları,

enstitümüz yönetim kurulu, Enstitü kurulu, üniversitemiz bilgi işlem daire işleri başkanlığı ve uzaktan eğitim merkezi vasıtasıyla sağlanmaya çalışılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Dokümanları (<https://bid.ikcu.edu.tr/S/10985/dokumanlar>)
- Uzaktan Eğitim Merkezi Öğretim Elamanı Kılavuzu (<https://uzem.ikcu.edu.tr/Duyuru/25271/ubys-uzaktan-ogretim-sistemi-ogretim-eleman-kilavuzu>)
- Akademik Atama ve Yükseltme ve Kriterleri (<https://personel.ikcu.edu.tr/Share/B6172F2BE653E5618FF0D79F3681A850>)

B.5. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktıları İKCÜ UBYS , Sosyal Bilimler Enstitüsü Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu ve Ana Bilim dalları tarafından izlenmektedir. İzlemeler planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları Enstitümüz iç paydaşlarımız olan ilgili ana bilim dalları ve dış paydaşlarımızla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler periyodik ve sistematik şekilde izlenmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması bulunmamakta olup birimin akreditasyon stratejisi belirtilmemiştir. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmemiştir.

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

B.5.1. EKK 12.13.14.15 ve 16 Kararlar

B.5.2. Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Birimde Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Birim tüm programlarından mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almıştır. Programların güncellenmesinde katkı veren paydaşlarımız şunlardır;

İç Paydaşlar; Programların güncellenmesinde katkı veren paydaşlar, öğrenciler, Ana Bilim Dalları, Enstitü Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Fakülteler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, SKS Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı.

Dış Paydaşlar; Mezunlar, Belediyeler, Sendikalar, protokol kapsamında olanlar (meslek odaları vb.)

Program güncelleme ve değerlendirme süreçlerinde iç paydaşlardan görüş istenmekte olup Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

- Mezun izleme sisteminin özellikleri (<https://mezun.ikc.edu.tr/GTS/Portal/home/index>)
- Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları (<https://mezun.ikc.edu.tr/GTS/Portal/home/index>)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Kaynakları

Enstitümüzün bilimsel faaliyetleri Üniversitemiz Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Merkezi' nin fiziki, teknik ve mali kaynakları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Kurum/Birim, İKÇÜ 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Bu çerçevede öğrenciler, tez/proje kapsamında çalışmalar yaparak araştırmanın nasıl planlandığını ve nasıl proje haline dönüştürüldüğünü öğrenmektedir. Öğrenciler, tezlerin ve projelerin jüri önünde sözlü ve yazılı olarak sunma deneyimi kazanmaktadır. Yapılan bu araştırma tez/projelerinin bir kısmı ulusal ve/veya uluslararası kongrelerde sözlü ve poster bildiri olarak sunulmakta ve bilimsel dergilerde yayınlanmaktadır. Enstitümüz araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları misyon ve vizyonumuzla uyumludur. Kurumumuz, ana bilim dallarının ve öğrencileri araştırma etkinliklerini yönetmektedir. Araştırma geliştirme kapsamında 2021 yılı içinde Enstitümüz bünyesinde uluslararası indekslerde taranan dergilerde süreli yayımlar yapılmış ve Enstitümüz çıkışlı yayımlara atıflar bulunulmuştur.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olarak Enstitümüz lisansüstü öğrencilerinin dilekçesine istinaden ilgili anabilim dalı başkanlığının Enstitümüze resmi kanalla bildirmesiyle, Enstitümüz Yönetim Kurulunca onaylandıktan sonra; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Rektörlük makamına olur yazısı yazılır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Rektörlük makamının onayından sonra tekrar Enstitümüz tarafından ilgili anabilim dalına bildirilmesiyle süreç tamamlanmış olur. Ancak ilgili başvuru süreçleri BAP UBYS üzerinden gerçekleştirildiğinden Enstitümüzde herhangi bir belge bulunmamaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- C.1. Lisansüstü Öğrencilerine Ait Performans Listesi 2021
- C.1. Performans Gösterge Değerlendirme 2021
- C.1. Performans Gösterge Veri Girişi ve Değerlendirme Raporu 2021
- C.1. Enstitümüz 2021 Birim Faaliyet Raporu
[\(<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19448/2021-yili-birim-faaliyet-raporu>\)](https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19448/2021-yili-birim-faaliyet-raporu)

C.1.1. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz bünyesinde Üniversite dışı kaynaklara yönelim destek birimi oluşturulma çalışmaları devam etmektedir.

C.1.2. Doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi: Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz, doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişmeleri izlenmektedir. Enstitümüz anabilim dallarından gelen doktora programı açma talepleri doğrultusunda güz ve bahar dönemlerinde doktora ve yüksek lisans öğrenci alım ilanlarına çıkmakta, başvuru, başvuran adayların yazılı ve sözlü sınav süreçlerini izlemekte ve yönetmekte, sınavı kazanan adayların kayıt süreçleri takip edilmekte kayıtlı öğrencilerin danışman atamaları, ders seçimleri, aldıkları dersleri başarı durumları, doktora yeterlik sınavı süreçleri ve doktora tez dönemine geçen adayların tez izleme süreçleri ile tez savunma aşamaları izlenmekte ve yönetilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

- Enstitümüz doktora programları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16233/anabilim-dallari-doktora>)
- Bu programlar ve imkânlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı 2021 Birim Faaliyet Raporumuzda yer almaktadır. (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19448/2021-yili-birim-faaliyet-raporu>)

C.2. Araştırma Yetkinliği

Enstitümüz bünyesinde doktorasını bitirdikten sonra öğretim üyesi istihdam edilmemektedir.

C.2.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz bünyesinde doktorasını bitirdikten sonra öğretim üyesi istihdam edilmemektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz bünyesinde ulusal ve uluslar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma imkanları araştırılmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Enstitümüz akademik kadrosunda öğretim elemanı bulunmamaktadır. Enstitümüzde görevlendirilen öğretim elemanları fakülte kadrolarında yer almakta olup ilgili birimlerce izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

C.3.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz akademik kadrosunda öğretim elemanı bulunmamaktadır. Enstitümüzde görevlendirilen öğretim elamanları fakülte kadrosunda yer almakta olup ilgili birimlerce izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

C.3.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Enstitümüz akademik kadrosunda öğretim elemanı bulunmamaktadır. Enstitümüzde görevlendirilen öğretim elamanları fakülte kadrosunda yer almakta olup ilgili birimlerce izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

Enstitümüz Üniversitemizin toplumsal katkı politikası doğrultusunda; Toplumsal duyarlılık ilkesini yaygınlaştırıcı bir vizyon benimsemekte; toplum ile sivil toplum kuruluşlarını bir köprü şeklinde birleştiren ve sosyal bilimleri, insanlığa hizmet politikası ile bütünleştirecek şekilde çalışmalarını sürdürmekte ve toplumsal katkı faaliyetlerini, İKÇÜ 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile belirlenen hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

- Üniversitemiz toplumsal katkı politikası enstitümüz personeli ile yapılan bilgilendirme ve eğitim amaçlı toplantılarımızla aktarılmaktadır.
- Enstitümüz öncelikle Üniversitemizle yapılan protokoller çerçevesinde ilgili kurum, sendika ve odalarla eğitim öğretimde karşılıklı anlaşmalar sağlanmıştır.
- Enstitümüz, İKÇÜ 2020-2024 dönemi stratejik planında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik belirlenmiş hedeflere ait performans göstergeleri kalite komisyonumuz tarafından izlenmekte ve gerekli görüldüğünde anabilim dallarından bilgi talep edilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

- Toplumsal Katkı Politikamız (<https://www.ikcu.edu.tr/S/18346/toplumsal-katki-politikamiz>)
- Enstitümüz, toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen öncelikli alanları Üniversitemiz toplumsal katkı politikasında alınan kararlar öncelikli alanlar olarak belirlenmiştir. (<https://ubs.ikc.edu.tr/QMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar#politikalar>)
- Toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu uygulama ve paydaş katılım örneği protokoller; (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/18821/tezsiz-yuksek-lisans-harc-indirim-protokolleri>)
- Tezsiz yüksek lisans programlarında yapılan indirim protokol kapsamında indirimler (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru/26763/sosyal-bilimler-enstitusu-2020-2021-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-lisansustu-ogrenci-alim-ilani>)

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Birimde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin performans süreçleri ile ilgili olarak iş akışları ve görev tanımları kalite yönetim sisteminde tanımlıdır.
- Enstitümüz anabilim dalı başkanları 2021 yılında ilgili kurumlarla telefon aracılığı ile iletişim sağlamış, ilgili anabilim dallarına dış paydaşlarla belirlenmiş şekilde ders kataloglarına dersler eklenmiştir.

Sunulan Kanıtlar:

- Konferans (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Etkinlik/5743/konferans-dunyada-ve-turkiyede-sosyal-bilimlerin-gelismesi>)
- Seminer (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Etkinlik/5703/seminer-etkili-cv-hazirlama-teknikleri>)
- Toplumsal katkı yönetim modeli Üniversitemiz toplumsal katkı politikası; (<https://ubs.ikc.edu.tr/QMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar#politikalar>)
- Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri protokol; (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/18821/tezsiz-yukseklisans-harc-indirim-protokolleri>)
- Enstitümüz İş Akış Şemaları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/15936/is-akis-semalari>)
- Enstitümüz Görev Tanımları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16524/gorev-tanimlari>)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Enstitümüz görev, yetki ve sorumlulukları 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu esas alınarak tanımlanmıştır. Enstitümüzün akademik teşkilat yapısı organizasyon şemasında görüldüğü gibidir. Enstitü Müdürlüğümüz 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olabilme, yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmelisi, idari kadrolar gerekli yetkinliğe ulaşabilmesi için görev yapan akademik personel 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, idari personel 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde istihdam edilmesi ile yıl içinde yapılan iç eğitim toplantıları ile personel yetkinlikleri artırılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

- Birim Organizasyon Şeması (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16491/organizasyon-semasi>)
- 2547 Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu) <https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19160/kanunlar>
- E.1. 2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı
- E.1. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik planı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Kanıtlar:

Enstitümüz Organizasyon Şeması'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir; (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16491/organizasyon-semasi>)

E.1.2. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

Tüm faaliyet alanlarına ait süreçler/prosesler ve alt proseslerden iş akış yönetim ve sahiplenme işlemi belgelendirilerek UBYS Kalite Yönetim Sistemine eklenmiştir. İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçlerin tanımları yapılmış UBYS Kalite Yönetim Sisteminde yayınlanmış iç ve dış paydaşlarımızın erişimine açılmıştır.

Sunulan Kanıtlar:

- 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporu (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19448/2021-yili-birim-faaliyet-raporu>)

- İş Akış Şemaları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/15936/is-akis-semalari>)
- Görev Tanımları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/16524/gorev-tanimlari>)

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

Enstitümüz, Üniversitemizce oluşturulan yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetimi olan ÜBYS 'ye sahiptir. ÜBYS Kurumsal Değerlendirme Sistemi, birimin belirlediği anahtar performans göstergelerini kalite yönetim kullanıcı gurubu ve ilgili raporlamalardan ulaşabilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi kalite sistemleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmıştır. Enstitümüz iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgileri/verileri önceden planlanarak ilan edilmiştir.

E.2.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

Sunulan Kanıtlar:

- B.2.1. (<https://ubs.ikc.edu.tr/QMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar>)
- B.2.1 (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/>)
- B.2.1. İş Akış Şemaları (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/15936/is-akis-semalari>)
- B.2.1. Mezuniyet İşlemleri (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru/25699/tezsiz-yuksek-lisans-ogrencilerimizin-dikkatine-mezuniyet-guncelleme>)
- Doktora Formlar (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/18930/doktora-programi-formlari>)
- Tezli Yüksek Lisans Formlar (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/18931/tezli-yuksek-lisans-programi-formlari>)
- Tezsiz Yüksek Lisans Formlar (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/19061/tezsiz-yuksek-lisans-formlari>)
- Uzaktan Tezsiz Yüksek Lisans Formlar (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/S/18933/uzaktan-ogretim-tezsiz-yuksek-lisans-formlari>)

E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Konuyla ilgili yazılı bir politikamız olmamakla birlikte, Enstitümüzde şeffaf ve açık yönetim yoluyla çalışanlara, öğrencilere ve genel kamuoyuna karşı hesap verebilirliği sağlanmaktadır. Tüm bilgilendirme işlemleri Enstitümüz İnternet sayfasından sistematik bir şekilde yapılmaktadır.

Enstitümüz İnternet sayfasını doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi verecek şekilde düzenlemekte ve takip etmektedir.

E.3.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar:

Sunulan Kanıtlar:

- Enstitümüz web sayfası (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/>)
- Enstitümüz web sayfası duyurular ve ilanlar (<https://sosyalbilimler.ikcu.edu.tr/Duyuru>)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

a. 2021 Yılı İç Tetkik/Değerlendirme Raporu:

İLGİLİ BİRİM / SÜREÇ: Sosyal Bilimler Enstitüsü		TETKİKİN	
ÜST AMİRİ: Prof. Dr. Muhsin AKBAŞ		NO'SU: 2021/ 1	TARİHİ: 27 /05/ 2021
TETKİK EKİBİ: Prof. Dr. Derya ÖZER KAYA, Abdullah ÜNAL			
TETKİK SONUÇLARI			
1	GENEL HUSUSLAR		
	<ul style="list-style-type: none">Tetkik planlanan tarihte gerçekleştirilmiştirTetkik plan dışında bir tarihte gerçekleştirilmiştir.Herhangi bir uygunsuzluk saptanmamıştır.Çözümlemeyen hususlar mevcuttur.	Açıklamalar (tetkik tarihinde değişiklik olması ve çözümlenemeyen hususlar varsa bu alan doldurulur): <ol style="list-style-type: none">	
2	OLUMLU HUSUSLAR		
	<ol style="list-style-type: none">Dış paydaşlar ile yapılan protokollerin yapılmış olması.Tüm evrakları KDYS web sayfası ve fiziksel dosyada güncel ve mevcut.Personelin konuya hâkim olması ve idrak düzeyinin yüksek olması.		

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

3	İYİLEŞTİRİLEBİLECEK HUSUSLAR		
	1. Arşiv ihtiyacı 2. Derslik ihtiyacı 3. Personel ihtiyacı		
4	UYGUNSUZLUKLAR		DÜZELTİCİ FAALİYET NO
	1.		
	2.		
	3.		
BİRİM / SÜREÇ SORUMLUSU Prof. Dr. Muhsin AKBAŞ	TETKİK EKİP BAŞKANI Prof. Dr. Derya ÖZER KAYA	TETKİK GÖREVLİSİ Abdullah ÜNAL	TETKİK GÖREVLİSİ

b.2021 Yılı Geri Bildirim Raporu:
GENEL BİLGİLER

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü hazırladığı raporda, birimin iletişim bilgilerini, misyonunu, vizyonunu, değerlerini ve hedeflerini, temel politikalarını, eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerini, organizasyon şemasını, iyileştirmeye yönelik çalışmalarını açıklamış; tarihsel gelişimi kuruluş bilgilerini vermekle birlikte birimin mevcut durumunu açıklamış fakat son 5 (beş) yıla ait program, öğrenci sayısı ve personel sayısı durumuyla ilgili bir açıklamaya yer vermemiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Kuvvetli Yönler
1. Kalite güvence sistemine akademik ve idari personelin ve öğrencilerin aktif katılım sağlamasına yönelik toplantılar yapılması
2. Stratejik Bazlı Yıllık İş Planına bağlı işlemlerini gerçekleştirilmesi
3. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma döngüsünün esas alınması kapsamında ülke çapında alınan kararlara uyum sağlayabilmek adına süreç yönetimi sağlayabilmesi
4. Eğitim-öğretim sürecini yönetirken birimin iç ve dış paydaşlarıyla yapılan tüm çalışmalarına ilişkin protokollerin olması ve bu protokollerin açıklığı

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçlar	Misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçlar açıklanırken Üniversitemiz misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçları ile bağ kurularak bir açıklamaya yer verilmelidir.
2. Birime ilişkin politikalar	Eğitim-öğretim hizmeti veren bir birim olarak Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üniversitemizin Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politikasına bağlı daha özelleştirilmiş bir politikayı kendi birimi için hazırlamalıdır.
3. Uluslararasılaşırma Politikaları	Uluslararasılaşırma Politikalarına önem verdiğini misyon, vizyon, hedef ve stratejik amaçlarında özellikle vurgulayan Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü bu konudaki çalışmalarını daha detaylı açıklamalı, Üniversitemiz uluslararası politika belgelerine ilişkin görüşlerine, çalışmalarına bu raporda daha detaylı yer vermeli ve gerekli kanıtları sunabilmelidir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Kuvvetli Yönler
1. Birimin bünyesinde bulunan programların ders dağılımının, ders kazanımlarının mevzuata uygun bir şekilde yürütülüyor olması, iş yükü esasına dayalı olarak derslerin tasarlanması
2. Ölçme ve değerlendirme ile öğrenci kabulünün, akademik personel atama, yükselme ve görevlendirme kriterlerinin mevzuata ve Üniversitemizin temel değerlerinden liyakat ve fırsat eşitliği sistemine uygun olacak şekilde yürütülmesi, bu hususlara ilişkin durumların açık ve anlaşılır açıklanabilmesi
3. Öğrenci geri bildirimlerinin anketin yanı sıra; enstitü müdürüyle direkt iletişim şeklinde de yürütülüyor olması ve bununla birlikte öğrencilerin danışmanları ile kurdukları iletişimin desteklenmesine yönelik iletişim bilgilerini birimin web sayfasında yayınlaması
4. Yüz yüze Eğitimden Uzaktan Eğitime geçişte gerekli çalışmaların yapılmasına gösterilen hassasiyet; dolayısıyla sağlanan uyum

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Program Tasarımı ve Onayı	Tezli-Tezsiz Yüksek Lisans ve Doktora Programları açma konusunda Üniversitemize büyük katkı sağlayan Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü program tasarımı ve onayı hakkındaki çalışmalarını daha detaylı açıklayabilmelidir.
2. Öğrenci Geri Bildirimi	Öğrencilerin geri bildirimlerine yönelik iyileştirme çalışmalarına açık ve anlaşılır şekilde yer verilmelidir.
3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları sunulmalı, daha açık ve anlaşılır ifadelerle yer verilmelidir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kuvvetli Yönler
1. Araőtirma faaliyetlerini yürütürken iç ve dış paydaşlarla koordineli çalışabilme konusunda istekli olunması
2. Doktora programlarının başvuru süreçlerinin, kayıtlı öğrencilerinin ve mezun öğrencilerinin titizlikle izlenmesi ve bu duruma yönelik açık işlemler
3. Araőtirma yapmaya yönelik öğrencilerin yetiştirilmesine gösterilen hassasiyet ve öğrenci performanslarının izlenmesi

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Uluslararası indekslerle taranan dergiler	Uluslararası indekslerle taranan dergilerde yapılan süreli yayımlar hakkında daha açık kanıtlar yer almalıdır.
2. Birimin araőtirmaya yönelik hedefleri	Birimin araőtirmaya yönelik hedefleri özgün olmalı ve hedeflerin ne kadarının gerçekleştiğine yönelik açıklamalara ve kanıtlara yer verilmelidir.
3. Dış paydaşlar	Dış paydaşlara ulaşabilmek ve ilgisini çekebilmek adına yapılabilecek çalışmalara ilişkin iyileştirme hedefleri koyulmalıdır.

TOPLUMSAL KATKI

Kuvvetli Yönler
1. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumlu uygulama ve paydaş katılımlı protokollerin mevcut olması

2. Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminde yapılan protokoller kapsamında eğitim gören öğrencilerin durumlarının izlenebiliyor olması

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapı	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları raporda belirtildiği gibi açık olarak yer alınmalıdır.
2. Protokoller kapsamında eğitim öğretimini sürdüren ve mezun olacak öğrencilerin toplumsal katkısının izlenmesi	Birimin kendi tespiti ile de desteklenen; protokoller kapsamında eğitim öğretimini sürdüren ve mezun olacak öğrencilerin, toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmamasında gerekli izlemelerin yapılabilmesi için yönelik çalışmalar olmalı ve kanıtlara yer verilmelidir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kuvvetli Yönler
1. Yönetim sistemine yönelik organizasyon yapısı ve süreç yönetiminin mevzuata uygun yürütülmesi ve bununla ilgili iş akışı, görev tanımı ve organizasyon yapısının açık ve anlaşılır olması
2. Yönetim sistemine ulaşılabilir yapının mevcut olması
3. Yönetim sistemine yönelik eksikliklerin birim tarafından biliniyor olması
4. Finansal kaynakların kullanımına yönelik işlemler açık ve mevzuata uygun olacak şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler	Öneriler
1. Yönetim sistemi	Yönetim sistemine yönelik eksiklere ilişkin iyileştirme çalışmaları konusunda hedefler koyulmalıdır.
2. Birim Kültürü	Birim kültürü kapsamında akademik ve idari personelin motivasyonunu yükseltmek adına bireysel ve birim bazında değerlerin oluşması için etkinlikler düzenlenmelidir.

1. Kalite Güvencesi Sistemi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none"> Kalite güvence sisteminin tanımlanmış olması Birim kalite ekibinin kurulmuş olması Kalite politikalarının ve kültürünün belirlenmiş olması İç paydaşlar etkin katılımı Yabancı uyruklu öğrenciler için koşullar belirlenmesi ve kontenjan ayrılması Düzenli olarak üniversite tarafından iç 	<ol style="list-style-type: none"> Enstitümüzde kayıtlı Uluslararası öğrenci sayısı Değişim programlarından yararlanan öğrenci oranlarının düşük olması Kontrol ve önlem süreçleri Dış paydaşların katılımı Uluslararasılaşma için bütçede kaynak olmaması 	<ol style="list-style-type: none"> Enstitümüz eğitim politikasının uluslararasılaşmayı teşvik etmesi Enstitümüz kalite güvence sisteminin bulunması Enstitümüz ana bilim dalı çeşitliliği Enstitümüzün genç ve dinamik akademik personelden oluşması Enstitümüzün İzmir’de ve Kampüs içinde olması 	<ol style="list-style-type: none"> Kalite güvence sistemi üzerinde uzman yeterli personel olmaması Birim kalite kültürünün geliştirilememesi Kalite güvence sistemi dış paydaş katılımının yetersizliği Kalite çalışmaları için bütçe olmaması Uluslararasılaşma için tanıtım eksikliği

değerlendirmenin gerçekleştirilmesi		6. Enstitümüzün ulaşılabilirliği ve erişilebilirliği	
-------------------------------------	--	--	--

2. Eğitim-Öğretim

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none">1. Program çeşitliliği2. İyi yetişmiş ve güçlü akademi kadro3. Ders dağılımı ilke, kural ve yöntemlerinin şeffaflığı4. Ders kazanımlarının tanımlanmış olması5. UBYS' nin güçlü olması6. Diploma eki verilmesi	<ol style="list-style-type: none">1. Öğrenci sayısının fazla olması2. Hizmet veren idari personel yetersizliği3. Alt yapı ve fiziksel imkan yetersizliği4. Dış paydaş iletişim yetersizliği5. Teşvik ve ödüllendirme araçları yetersizliği6. Elektronik arşivin bulunmaması (e-Tez, e-Dönem Projesi vs.)	<ol style="list-style-type: none">1. Program çeşitliliği ve zenginliği2. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu3. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralların adil ve şeffaf olması4. Öğrenci merkezli eğitim5. Eğitim öğretim sürecinde teknolojik alt yapı6. İdari ve akademik süreçlere ulaşılabilirlik ve erişilebilirlik	<ol style="list-style-type: none">1. Öğrenci sayısı fazlalığı nedeniyle hizmet kalitesinin düşmesi2. İdari personelin yetersizliği3. Kontrol ve önlem alma süreçlerinin eksikliği4. UBYS uzaktan eğitim sistemindeki yetersizlikler5. Alt yapı yetersizliği6. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler için bütçe bulunmaması

		7. Elektronik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği	
--	--	---	--

3. Araştırma ve Geliştirme

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none">1. Akademik ve bilimsel özgürlük2. Araştırma projelerinin desteklenmesi3. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu4. Doktora süreçlerinde yayın şartı aranması5. Enstitümüz kaynaklı yayınlara atıf yapılması6. Öğretim elamanı yetiştirme	<ol style="list-style-type: none">1. Araştırma performansının izlenmesi2. Doktora ve Yüksek lisans tezlerinin bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisinin zayıf olması3. Dış paydaşlarla ilişkinin gelişmemesi4. Kurumumuz araştırma fiziki, teknik ve mali alt yapı yetersizliği5. Enstitümüz tez çalışmalarının BAP, TÜBİTAK Vb gibi projelere	<ol style="list-style-type: none">1. Üniversite kampüsünün Sanayiye yakın olması2. Araştırma politikası ve hedeflerinin olması3. Öğretim elamanlarının ve öğrencilerinin araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesi4. Doktora ve yüksek lisans programlarının çeşitliliği	<ol style="list-style-type: none">1. Araştırma geliştirme için kurumumuzda bütçe olmaması2. Üniversite dışı kaynaklara ulaşamama3. Ulusal ve uluslararası ortak program ve araştırma birimlerinin bulunmaması4. Araştırma performansının izlenememesi

	dönüştürülmesindeki yetersizlik		
--	---------------------------------	--	--

4. Toplumsal Katkı

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none">1. Toplumsal katkının önemsenmesi2. Toplumla iletişime açık olması3. Kamu ve özel sektöre eleman yetiştirmek4. Farklı kamu ve özel sektör kurumlarıyla işbirliği5. Toplumsal katkı ile ilgili öncelikli alanların belirlenmiş olması	<ol style="list-style-type: none">1. Toplumsal katkı ile ilişkili kurumsal ve toplumsal iletişim eksikliği2. Pandemi süreci3. İç paydaşlarla toplumsal katkı koordinasyon eksikliği4. Dış paydaşların ilgisizliği	<ol style="list-style-type: none">1. Üniversitemizin toplumsal katkı politikasının olması2. İç paydaş zenginliği ve çeşitliliği3. Dış paydaş zenginliği ve çeşitliliği4. Birimimizin İzmir’de olması	<ol style="list-style-type: none">1. Birimin toplumsal katkı için uygun mali kaynaklarının olmaması2. Toplumsal katkı performansının izlenememesi3. Lisansüstü eğitimin toplumsal katkıya yönlendirecek araçların bulunmaması4. Öğrenci topluluklarındaki lisansüstü öğrencilerin toplumsal katkıya yönelik

			faaliyetlerinin verisinin bulunmaması
--	--	--	---------------------------------------

5. Yönetim Sistemi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
ÇÜÇLÜ YÖNLER (G)	ZAYIF YÖNLER (Z)	FIRSATLAR (F)	TEHDİTLER (T)
<ol style="list-style-type: none">İyi yetişmiş alanında nitelikli idari personel olmasıYöneticilerin akademisyen olmasıKurumsal iletişim ve iş birliğinin güçlü olmasıYönetimin ulaşılabilir ve erişilebilir olmasıKurumsal kültür ve kimliğin gelişmiş olması	<ol style="list-style-type: none">İdari ve akademik personel yetersizliğiFiziksel alt yapı yetersizliğiBütçe yetersizliği	<ol style="list-style-type: none">Nitelikli personelUBYSHesap verilebilirlikŞeffaflıkUlaşılabilirlik	<ol style="list-style-type: none">Moral motivasyon düşüklüğüAkademik personel eksikliğiPandemi süreci nedeniyle öngörü eksikliğiEnstitü ile Anabilim dalları arasında işbirliğinde olası yetersizlikler.

6. Rapor Döneminde Gerçekleştirilen İyileştirmeler

PAYDAŞ GERİ BİLDİRİMLERİ KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRMELER	DİĞER İYİLEŞTİRMELER
<p>1- Dış paydaşlar ile protokollerin yapılmış olması. 2- ESBAŞ 2021-2022 Güz Dönemi Lisansüstü Ders Programlarının uzaktan online yapılması</p>	<p>1- Tüm evrakları KDYS web sayfası ve fiziksel dosyada güncel ve mevcut 2- Personelin konuya hâkim olması ve idrak düzeyinin yüksek olması.</p>